



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

CURSOS DE POSTGRADO



Fundación
ASISPA



**TÍTULO PROPIO
DE EXPERTO/A
EN DIRECCIÓN Y
COORDINACIÓN
TÉCNICA DE
VOLUNTARIADO**

PROGRAMA COMPLETO

**SEGUNDA
EDICIÓN**

**MODALIDAD
AULA VIRTUAL
100%**

**OCTUBRE
2024**

Marco e interés de la propuesta formativa

El concepto de voluntariado está experimentando en la actualidad, más que nunca, continuas revisiones en respuesta a los incesantes cambios que se observan en la sociedad. La práctica del voluntariado evoluciona y amplía su margen de acción para responder a los retos medioambientales, los nuevos y fragmentados espacios sociales o el envejecimiento poblacional.

Las organizaciones sin ánimo de lucro que trabajan con el voluntariado son una de las bases para la creación de confianza social. Estas entidades generan un espacio de participación y desarrollan una labor fundamental desde los diferentes ámbitos de actividad en los que trabajan: social, medioambiental, cultural, integración social, comunitario, cooperación, etc.

Se calcula que, en la actualidad, existen en España casi tres millones de personas voluntarias, creciendo a más de un 6% en cada periodo anual del último lustro. Este espectacular crecimiento ha comportado un cambio de escala en las entidades, que han pasado de coordinar un conjunto de iniciativas voluntarias a constituir un importante sector profesional y económico que proporciona mayor bienestar a toda la sociedad.

El voluntariado es, seguramente, el aspecto más valorado por las entidades sociales, muchas incluso lo consideran el núcleo principal de su trabajo y, por ello, un gran número de ellas se identifican y definen a sí mismas como organizaciones de voluntariado. En la realidad del Tercer Sector español y en su aportación socioeconómica, su peso ya es indiscutible.

El grado de concienciación de las organizaciones sobre la importancia de gestionar de forma profesional el voluntariado es muy alto actualmente, a lo que se suma la aparición de nuevos perfiles de voluntariado con intereses muy diversos en los últimos años (medioambiental, cultural deportivo...), así como nuevos agentes que incorporan el voluntariado a sus estructuras, como las empresas a través de Responsabilidad Social Empresarial, las instituciones locales y autonómicas con programas de voluntariado ciudadano o los servicios en internet que realizan una intermediación entre las personas que quieren realizar acciones solidarias con las entidades que las solicitan. Surgen continuamente formas alternativas al voluntariado tradicional que precisan nuevas herramientas y fórmulas de gestión.

Para cubrir esta demanda, Fundación ASISPA propone a la Universidad de Comillas un programa formativo de postgrado dirigido a proporcionar conocimientos y aptitudes que permitan a las personas que trabajan y colaboran en el ámbito del voluntariado optimizar su labor y profesionalizar la gestión, garantizando así la calidad de la misma y el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles en la comunidad.

Esta formación constituirá una valiosa referencia para las entidades de voluntariado, aportando una sistematización de todo el proceso de atención, dinamización, acompañamiento y organización de las personas voluntarias, consiguiendo, por un lado, que éstas se sientan gratificadas y valoren positivamente su colaboración y, por el otro, que la propia entidad pueda aprovechar de la mejor manera su implicación y motivación. Para ello, es necesario e indiscutible el apoyo del personal técnico cualificado, al que se dirige la presente formación de postgrado.

¿Por qué con la Universidad Pontificia de Comillas?

La Universidad de Comillas es un referente en cuanto a experiencia, rigor y trayectoria desde su fundación, hace ya más de cien años, en las Ciencias Humanas y Sociales.

Desde Fundación ASISPA, asumimos como propios muchos de sus valores y proponemos colaborar de con esta importante institución educativa en su misión universitaria, apoyando:

- El cultivo creciente y compartido de la investigación como base y progreso de todo conocimiento transmitido y de toda respuesta a los problemas sociales planteados.
- La formación complementaria y permanente impartida en Institutos y Cursos de especialización.
- La adaptación progresiva de las carreras y programas a las necesidades y demandas profesionales de la sociedad.



Fundación ASISPA plantea una formación de postgrado en Dirección y Coordinación Técnica de Voluntariado como herramienta una de futuro que garantice la calidad de la acción del voluntariado, de la mano de una institución educativa de alto nivel como la Universidadde Comillas.

Objetivos y competencias

El/la alumno/a al finalizar el curso será capaz de desarrollar las competencias necesarias para la realización de la gestión y coordinación del voluntariado en una entidad privada o pública y de alcanzar los conocimientos, herramientas, habilidades y destrezas para garantizar una adecuada motivación, continuidad y vinculación del voluntariado en las organizaciones

Competencias específicas:

- **Conocer y comprender la base conceptual de la historia, evolución y el actual alcance del voluntariado** en las organizaciones sin ánimo de lucro.
- **Dominar las habilidades de gestión y coordinación del equipo de voluntariado** de manera eficaz y eficiente.

- **Establecer los procesos necesarios de gestión** adaptados a la realidad de la organización.
- **Desarrollar e implementar los mecanismos necesarios que posibiliten la comunicación, el compromiso y la confianza** para un trabajo en equipo efectivo.
- **Liderar el proceso formativo de las personas voluntarias**, así como su itinerario dentro de la organización.
- **Establecer líneas estratégicas y de colaboración interna** (equipo de trabajo y de voluntariado) **y externas** (trabajo en red con la comunidad) que conlleven a la planificación y organización de las actuaciones.

Diseñar y ejecutar un plan de evaluación del proyecto de voluntariado de la organización.



Con este curso el alumnado podrá obtener los conocimientos, herramientas, habilidades y destrezas para garantizar una adecuada motivación, continuidad y vinculación del voluntariado en las organizaciones.



Programa

Módulo I. 1^{er} trimestre

(6 TCS)

Reflexiones previas. Contexto actual del voluntariado. Nuevos voluntariados y tipos de participación. Acogida, incorporación e itinerario.

- Historia del Voluntariado en España. Evolución del Asociacionismo en España.
- Marco normativo local, autonómico, nacional e internacional.
- Marco conceptual: Voluntariado y Participación social. El voluntariado como compromiso social y como realización personal.
- El voluntariado corporativo y la Responsabilidad Social Empresarial.
- Metodología de la gestión del voluntariado:
 - **Diseño de perfiles.**
 - **Captación.**
 - **Primer contacto: La entrevista (tipologías y formatos).**
 - **Acogida, orientación y retención del talento.**
 - **Mecanismos y protocolos a seguir en el periodo de acogida e información.**
 - **Importancia del itinerario. Diseño compartido y acompañamiento.**
 - **Incorporación y formalización del compromiso.**
 - **Reuniones: de acogida, de arranque, de seguimiento, de evaluación.**

Módulo II. Desarrollo de proyectos, identificación de **2º trimestre.** perfiles, competencias y funciones. **(6 TCS)**

- Diseño y desarrollo de proyectos propios y en colaboración.
- Tipos de proyectos y funciones concretas en las áreas de colaboración.
- Participación, implicación y fortalecimiento de la organización.
- Perfiles de las personas voluntarias y la derivación a proyectos.
- Incorporación al proyecto, seguimiento y evaluación.
- Proyectos puntuales y Permanentes. Definir las funciones de las personas voluntarias en el marco de cada proyecto.
- Momentos del itinerario. Velar por la permanencia y continuidad del voluntario en la actividad y en la organización. Motivos de inactividad de un voluntario.
- Importancia de la despedida y desvinculación del proyecto y de la organización.

Módulo III. Recogida de datos, los equipos humanos y **3er trimestre.** la importancia de la formación y motivación **(6 TCS)** continua

- Estrategia formativa. Formación básica de incorporación a la organización y formaciones "ad hoc" para las actividades concretas.
- Mecanismos de evaluación y seguimiento de la formación en cada proyecto.
- Importancia de los soportes y recogidas y traspaso de información con los equipos técnicos.
- Protocolos y procedimientos para efectuar las bajas
- Tomar consciencia de la composición de los dos equipos: remunerado y voluntario. Diferentes niveles de implicación.
- Diseño y metodología de funcionamiento. Identificación de las funciones de todas las partes involucradas.

Módulo IV Proyecto final (4 TCS)

- En formato "aprendizaje servicio" en una organización real y con tutorías individualizadas.

+INFO

www.GestionDeVoluntariado.com

malcelay@fundacionasispa.org

+34 630 86 91 06



COMILLAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA



Fundación
ASISPA